HOTEL SASSO
Sasso Mario S.r.l.
Via Biancheri, 17 - 18013 Diano Marina - P.IVA e Cod.Fisc. 00684880081

INFORMATIVA SULL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 e s.m.i e del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR)

Hotel Sasso tiene molto alla riservatezza dei propri clienti e, in generale, al rispetto della privacy di clienti, fornitori e collaboratori.
Con le recenti modifiche normative abbiamo provveduto ad adeguare i nostri sistemi e ad effettuare la necessaria formazione ai nostri operatori. Di seguito tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato dalla nostra struttura.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è **Sasso Mario S.r.l.** con sede legale in Via Alfieri 10 – Imperia C.F. e P.IVA 0068488081 (per brevità *Hotel Sasso*) con i seguenti recapiti: Email info@hotel-sasso.com Tel. +39.0183.494310. Cell. +39.366.6117640

RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO

Alcuni professionisti sono stati designati quali responsabili esterni del trattamento dei dati personali e, per le finalità di seguito esposte, possono trattare per conto del titolare i Suoi dati personali.

- Studio di commercialisti per gli adempimenti fiscali e contabili;
- Software house per la gestione delle prenotazioni, del customer care e della connettività ADSL presso la struttura.

I nominativi e i recapiti di tali responsabili del trattamento (*data processor*), tempo per tempo in carica, possono essere richiesti al titolare con semplice comunicazione ai recapiti indicati al punto precedente.

FINALITÀ, MODALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Hotel Sasso acquisisce ed utilizza informazioni e dati personali relativamente ai propri clienti, fornitori e collaboratori per una corretta e sicura gestione amministrativa e tecnica dei servizi offerti.
I trattamenti hanno le seguenti finalità e modalità.

1) **Finalità: Gestione delle richieste di preventivo, della prenotazione e del soggiorno**
   Natura dei dati personali: comuni (anagrafiche, recapiti, dati fiscali e amministrativi, periodo di soggiorno, dati sul servizio) e particolari volontariamente comunicati dal cliente (eventuali preferenze personali, dati sulla salute, adesioni politiche, sindacali, dati giuridici, geolocalizzazione)
   Base giuridica: Adempimenti contrattuali e obblighi di legge
   Forma di conservazione dei dati: cartacea e informatica
   Ambito di comunicazione e diffusione dei dati: collaboratori e società esterne con specifici incarichi, comunicazione obbligatoria alla Polizia di Stato dei dati sui soggiornanti, nessuna diffusione dei dati.
   Tempo massimo di conservazione dei dati: 10 anni.

2) **Finalità: sicurezza e tutela del patrimonio aziendale attraverso la videosorveglianza**
   Natura dei dati personali: comuni e particolari (immagini e audio presso i locali comuni della struttura)
   Base giuridica: Interesse legittimo e prevalente del Titolare
   Forma di conservazione dei dati: informatica
   Ambito di comunicazione e diffusione dei dati: nessuna comunicazione (salvo alle Autorità Giudiziarie in caso di richiesta), nessuna diffusione dei dati.
   Tempo massimo di conservazione dei dati: 48 ore.

3) **Finalità: Marketing e Customer care per i soli servizi offerti dal Titolare**
   Natura dei dati personali: comuni (anagrafiche, recapiti, periodo di soggiorno, dati sul servizio)
   Base giuridica: Consenso facoltativo
   Forma di conservazione dei dati: cartacea e informatica
   Ambito di comunicazione e diffusione dei dati: collaboratori e società esterne con specifici incarichi, nessuna diffusione dei dati.
   Tempo massimo di conservazione dei dati: 3 anni.

4) **Finalità: Gestione della navigazione Internet presso la struttura e successiva customer care**
   Natura dei dati personali: comuni (indirizzo IP, periodo di soggiorno, dati sul servizio, recensioni e immagini caricate volontariamente, pagine visitate, cookies)
   Base giuridica: Consenso facoltativo
   Forma di conservazione dei dati: informatica
   Ambito di comunicazione e diffusione dei dati: collaboratori e società esterne con specifici incarichi, nessuna diffusione dei dati.
   Tempo massimo di conservazione dei dati: 3 anni.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da responsabili designati specificatamente per fornire servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. I Responsabili garantiscono la protezione dei dati e la conformità dei trattamenti al GDPR e alla normativa sulla privacy in generale, nonché alle istruzioni impartite dal titolare.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.
Il rifiuto a fornire i dati personali minimi richiesti o il diniego al loro trattamento comporta l'impossibilità di procedere al perfezionamento del contratto e, di conseguenza, l'impossibilità di fruire dei servizi dell'Hotel Sasso.

Per la finalità 4 (Gestione della navigazione Internet sul sito www.hotel-sasso.com e presso la struttura) maggiori dettagli e le modalità di trattamento sono riportati nella pagina *privacy policy* del sito e nell'informativa del servizio di customer care e navigazione ADSL presso la struttura.

DIRITTI DELL'INTERESSATO di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679
La informiamo che in qualità di interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy (www.garanteprivacy.it) e tutti i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare e/o ai responsabili del trattamento.

Art. 15-Diritto di accesso
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personal i sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati
L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione
L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione
L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali ulteriore rispetto agli adempimenti contrattuali.

Data ___03/06/2025___ Timbro e firma del Titolare

Hotel Sasso
Sasso Mario S.R.L.
Ubicazione esercizio e luogo conservazione documenti fis cali:
Via Biancheri, 17 • Tel. 0183 49 43 19
18013 DIANO MARINA (IM)
Sede Legale: Via Alfieri, 10 • 18100 IMPERIA
N° REA: IM -70656 • C. F. e P. IVA: 00684880081